Ogólnopolski Ośrodek Konferencyjny Sp. z o.o.
30-438 Kraków, ul. Borkowska 5/33,
tel./fax.(12) 658-34-97,
tel. kom. 602-130-447 lub 602-180-477
21 LAT NA RYNKU **www.ook.com.pl** **e-mail: ook@ook.com.pl**

WWW.OOK.COM.PL

zaprasza na profesjonalne doskonalenie zawodowe

01-04.12.2026r /wt. -pt./

"Neuroróżnorodność i profilaktyka mobbingu w skutecznej i asertywnej komunikacji interpersonalnej",

Zakwaterowanie dnia 01-12-2026r. od godz.15:00. Przyjazd na kolację o 19:00.
Wykwaterowaniednia 04-12-2026r. po śniadaniu do godz. 11:00

MIEJSCE: Willa "Carlton" ul. Grunwaldzka 11, 34-500 Zakopane (centrum)

Program ramowy:

1. Inteligencja społeczna i emocjonalna oraz jej znaczenie w pracy.
2. Komunikacja z osobami neuroróżnorodnymi (spektrum autyzmu, ADHD, dysleksja,
3. Zespół Tourette'a, dyskalkulia, ASPD i NPD) - rozpoznawanie oraz obsługa i współpraca.
4. Znaczenie komunikacji interpersonalnej - skuteczne porozumiewanie się.
5. Błędy, jakie popełniamy komunikując się z innymi.
6. Konflikt i błędy w komunikacji prowadzące do mobbingu.
7. Skutecznie odczytywanie mowy ciała.
8. Radzenie sobie w rozmowie z trudnym partnerem/petentem. Panowanie nad emocjami
9. Wszystko o asertywności - analiza stylu zachowania i postawy.
10. Budowanie postawy asertywnej.
11. Asertywna komunikacja.
12. Relacje międzyludzkie – asertywna wymiana opinii i uczuć.
13. Asertywność w kontaktach biznesowych i handlowych.
14. Mobbing jako uporczywe nękanie pracownika.
15. Mobbing pionowy, poziomy i mieszany.
16. Odróżnienie mobbingu od prawidłowego zarządzania (krytyka, kontrola pracy, egzekwowanie obowiązków, wydawanie poleceń, wymaganie przestrzegania procedur)
17. Polityka antymobbingowa i profilaktyka (prewencja).

Koszt doskonalenia z zakwaterowaniem i wyżywieniem wynosi 1550 zł od osoby
/KWOTA ZWOLNIONA Z PODATKU VAT/

Przyjmowanie zgłoszeń drogą elektroniczną ook@ook.com.pl

Program szkolenia może zostać dowolnie zmodyfikowany, zgodnie z Państwa potrzebami

Ogólnopolski Ośrodek Konferencyjny Sp. z o.o.
30-438 Kraków, ul. Borkowska 5/33,
tel./fax.(12) 658-34-97,
tel. kom. 602-130-447 lub 602-180-477
21 LAT NA RYNKU **www.ook.com.pl** **e-mail: ook@ook.com.pl**

F O R M U L A R Z Z G Ł O S Z E N I O W Y

Proszę wypełnić literami drukowanymi i przesłać **niezwłocznie drogą elektroniczną** **ook@ook.com.pl** celem rezerwacji miejsca.

Miejsce: Willa "Carlton" ul. Grunwaldzka 11, 34-500 Zakopane

Termin:01-04.12.2026r

☐ Temat:"Neuroróżnorodność i profilaktyka mobbingu w skutecznej i asertywnej komunikacji interpersonalnej",

NP	IMIĘ I NAZWISKO UCZESTNIKA	NP	IMIĘ I NAZWISKO UCZESTNIKA
1.		5.	
2		6.	
3		7.	
4.		8.	

DANE DO FAKTURY:

Nabywca:	Odbiorca:
NIP	NIP

TEL.		**E-MAIL**	

Koszt doskonalenia 1550 zł obejmuje: materiały, wykłady, konsultacje, **3 noclegi** (zakwaterowanie w pokojach 2 i 3 osobowych), pokoje 1 osobowe- dodatkowo płatne 150 zł za cały pobyt- konieczna wcześniejsza rezerwacja, **pełne wyżywienie** (3 śniadania, 2obiady, 3 kolacje), **opiekę logistyczną organizatora,** wycieczkę dopasowaną do warunków atmosferycznych, **parking** /SZKOLENIE ZWOLNIONE Z PODATKU VAT/

Proszę o wystawienie faktury elektronicznej ☐**TYLKO w KSEF**

☐ **dodatkowo na adres e-mail** .....

Należność za szkolenie zostanie przekazana: □ **7 dni /** □ **14 dni /** **przelewem** (po przebytym szkoleniu)

□ Zgadzam się na otrzymywanie informacji szkoleniowych dotyczących ofert Ogólnopolskiego Ośrodka Konferencyjnego Sp. z o.o. drogą poczty elektronicznej. Wiadome mi jest, że w każdym momencie powyższą zgodę mogę wycofać.

□ Oświadczam, iż środki wydatkowane na w/w szkolenie pochodzą w co najmniej 70% ze środków publicznych w rozumieniu ustawy o finansach publicznych. Niniejsze oświadczenie ma na celu możliwość zastosowania stawki zwolnionej VAT zgodnie z art.43 ust.1 pkt 29c ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. z późn. zmianami.

□ Informuję, że administratorem danych osobowych osób zgłoszonych do udziału w szkoleniu organizowanego przez Ogólnopolski Ośrodek Konferencyjny Sp. .z o.o. w Krakowie jest jednostka samorządu terytorialnego, której dane zostały zamieszczone powyżej; administrator jest uprawniony do przekazania danych osobowych osób zgłoszonych do udziału w szkoleniu Ogólnopolskiego Ośrodka Konferencyjnego Sp. .z o.o., z chwilą odbioru danych osobowych osób zgłoszonych do udziału w szkoleniu, administratorem ich danych osobowych w celu umożliwienia im udziału w szkoleniu i tylko w takim zakresie staje się Ogólnopolski Ośrodek Konferencyjny Sp. .z o.o. w Krakowie

....

Pieczęć Podpis zgłaszającego się lub dyrektora placówki