



## SZKOLENIA 2018 ZAKOPANE

**PRZY ZGŁOSZENIU 5 OSÓB,  
6 OSOBA UCZESTNICZY GRATIS!**

<b>25-28.09.2018</b> (wt.- pt.) ZAKOPANE	Willa Carlton <a href="http://www.carlton.pl">www.carlton.pl</a> 799zł	„Doskonalenie umiejętności interpersonalnych oraz radzenie sobie w sytuacjach trudnych i konfliktowych”
<b>25-28.09.2018</b> (wt.- pt.) ZAKOPANE	Willa Carlton <a href="http://www.carlton.pl">www.carlton.pl</a> 799zł	"Sposoby na wypalenie zawodowe - ustawiczne ćwiczenia. Zalecenia na rok 2018/2019"
<b>16-19.10.2018</b> (wt.- pt.) ZAKOPANE	Willa Carlton <a href="http://www.carlton.pl">www.carlton.pl</a> 799zł	"Praca i komunikacja z osobami zaburzonymi psychicznie"
<b>16-19.10.2018</b> (wt.- pt.) ZAKOPANE	Willa Carlton <a href="http://www.carlton.pl">www.carlton.pl</a> 799zł	„Doskonalenie umiejętności radzenia sobie ze stresem oraz psychologiczne mechanizmy obronne w pracy zawodowej”
<b>06-09.11.2018</b> (wt.- pt.) ZAKOPANE	Willa Carlton <a href="http://www.carlton.pl">www.carlton.pl</a> 799zł	"Sposoby na wypalenie zawodowe - ustawiczne ćwiczenia. Zalecenia na rok 2018"
<b>06-09.11.2018</b> (wt.- pt.) ZAKOPANE	Willa Carlton <a href="http://www.carlton.pl">www.carlton.pl</a> 799zł	„Trening kreatywności – techniki wsparcia pracy i rozwoju pracownika oraz skuteczne rozwiązywanie konfliktów”
<b>20-23.11.2018</b> (wt.- pt.) ZAKOPANE	SOŚNICA Ski & SPA <a href="http://www.sosnica.pl">www.sosnica.pl</a> 850zł	„Praca w bezpośrednim kontakcie z klientem trudnym, agresywnym z postawą roszczeniową”
<b>20-23.11.2018</b> (wt.- pt.) ZAKOPANE	SOŚNICA Ski & SPA <a href="http://www.sosnica.pl">www.sosnica.pl</a> 850zł	„Doskonalenie umiejętności radzenia sobie ze stresem oraz psychologiczne mechanizmy obronne w pracy zawodowej”
<b>04-07.12.2018</b> (wt.- pt.) ZAKOPANE	Willa Carlton <a href="http://www.carlton.pl">www.carlton.pl</a> 799zł	"Sposoby na wypalenie zawodowe - ustawiczne ćwiczenia. Zalecenia na rok 2018/2019"
<b>04-07.12.2018</b> (wt.- pt.) ZAKOPANE	Willa Carlton <a href="http://www.carlton.pl">www.carlton.pl</a> 799zł	„Doskonalenie umiejętności interpersonalnych oraz radzenie sobie w sytuacjach trudnych i konfliktowych
<b>11-14.12.2018</b> (wt.- pt.) ZAKOPANE	SOŚNICA Ski & SPA <a href="http://www.sosnica.pl">www.sosnica.pl</a> 850zł	„Trening kreatywności – techniki wsparcia pracy i rozwoju pracownika oraz skuteczne rozwiązywanie konfliktów”
<b>11-14.12.2018</b> (wt.- pt.) ZAKOPANE	SOŚNICA Ski & SPA <a href="http://www.sosnica.pl">www.sosnica.pl</a> 850zł	„Doskonalenie umiejętności radzenia sobie ze stresem oraz psychologiczne mechanizmy obronne w pracy zawodowej

**SZCZEGÓŁY NA STRONIE [www.ook.com.pl](http://www.ook.com.pl)**





**WWW.OOK.COM.PL**

**ZAPRASZA NA PROFESJONALNE SZKOLENIE**

**25-28.09.2018 /wt. -pt./**

**„Doskonalenie umiejętności interpersonalnych oraz radzenie sobie w sytuacjach trudnych i konfliktowych ”,**

Zakwaterowanie od godz. 15:00. Przyjazd 25-09-2018 na kolację o 19:00.  
Wykwaterowanie w dniu 28-09-2018 po śniadaniu do godz. 11:00

**MIEJSCE:** w zacisznym miejscu w Willi "Carlton" z okresu XX – lecia międzywojennego  
**ZAKOPANE** ul. Grunwaldzka 11, /położony w centrum, 200 m od Krupówek/ [www.carlton.pl](http://www.carlton.pl)

#### Program ramowy

- Znaczenie komunikacji interpersonalnej - skuteczne porozumiewanie się
- Błędy, jakie popełniamy, komunikując się z innymi – w domu, pracy i sytuacjach codziennych
- Efektywna ekspresja – jak mówić, żeby inni nas rozumieli i chcieli słuchać
- Zasady i reguły komunikacji werbalnej, - Skutki wadliwej komunikacji
- Dlaczego inni nie zrozumieli, co chciałeś powiedzieć – zaburzenia w komunikacji
- Sztuka nawiązywania pierwszego kontaktu, - Jak skutecznie odczytywać gesty i język ciała
- Umiejętność skutecznego słuchania – jak słuchać, żeby inni chcieli z nami rozmawiać
- Słuchać i rozumieć klienta - typowe błędy i bariery
- Umiejętne używanie mowy ciała w różnych sytuacjach życiowych
- Nie tylko ciało mówi – organizowanie biura i zajmowanie miejsca przy stole
- Autoprezentacja – tworzenie określonego wizerunku i sprawianie odpowiedniego wrażenia
- Czym są postawy i jak wpływają na nasze zachowanie
- Jak skutecznie wpływać na zmianę cudzych postaw
- Cechy komunikatów perswazyjnych, - Dyskusja – trudna sztuka
- Radzenie sobie w rozmowie z trudnym partnerem, - Panowanie nad emocjami
- Komunikacja w konflikcie. Techniki rozwiązywania konfliktów
- Odczytywanie sygnałów zdradzających kłamstwo z głosu, ciała i twarzy
- Problem w instytucji – komunikowanie w sytuacji kryzysowej
- Rodzaje komunikacji w grupach społecznych

**Zajęcia poprowadzi mgr Ewa Latek** - doświadczona psycholog i psychoterapeutka w obszarze psychopatologii, psychologii klinicznej, psychoterapii zaburzeń psychicznych osób dorosłych i młodzieży. Od wielu lat prowadzi specjalistyczne szkolenia psychologiczne. Ukończyła całonocne szkolenie z psychoterapii i psychologii klinicznej.

**KOSZT SZKOLENIA Z ZAKWATEROWANIEM I WYŻYWIENIEM WYNOŚI 799 zł OD OSOBY**  
/KWOTA ZWOLNIONA Z PODATKU VAT/

**PRZY ZGŁOSZENIU 5 OSÓB, 6 OSOBA UCZESTNICZY GRATIS!**

**Przyjmowanie zgłoszeń najpóźniej do dnia 07-09-2018** pod numerem  
tel./fax.: (12) 658-34-97, (12) 264-31-47 lub drogą elektroniczną [ook@ook.com.pl](mailto:ook@ook.com.pl)

Program szkolenia może zostać dowolnie zmodyfikowany, zgodnie z Państwa potrzebami





## FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY

Aby zgłosić się na szkolenie wystarczy wypełnić **formularz zgłoszeniowy**, który należy przesać skanem na emalia: [ook@ook.com.pl](mailto:ook@ook.com.pl) lub na nr tel./fax.:(12) 658-34-97, (12) 264-31-47  
Telefonicznie lub mailowo potwierdzamy przyjęcie zgłoszenia i przesyłamy szczegółowy rozkład zajęć

**Miejsce:** Willi "Carlton", ul. Grunwaldzka 11 ZAKOPANE

- Data:** 25-28.09.2018       **Temat:** „Doskonalenie umiejętności radzenia sobie ze stresem oraz psychologiczne mechanizmy obronne w pracy zawodowej”

NP	IMIĘ I NAZWISKO UCZESTNIKA	STANOWISKO	E-MAIL
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

### FAKTURĘ PROSZĘ WYSTAWIĆ NA

Nabywca:

Odbiorca:

TEL.

NIP

FAX.

E-MAIL

**Koszt szkolenia 799 zł obejmuje:** materiały, wykłady, konsultacje, **3 noclegi** (zakwaterowanie w pokojach 2 i 3 osobowych, pokoje 1 osobowe- dodatkowo płatne)**pełne wyżywienie**(3 śniadania, 2 obiady, 3 kolacje/w tym jedna uroczysta/, serwis szkoleniowy), **opiekę logistyczną organizatora**, wycieczkę dopasowaną do warunków atmosferycznych, **parking gratis**  
/SZKOLENIE ZWOLNIONE Z PODATKU VAT/

Należność za szkolenie zostanie przekazana:       **7 dni** /       **14 dni przelewem** (po otrzymaniu rachunku)

Wyrażam zgodę na umieszczenie i przetwarzanie powyższych danych osobowych przez Ogólnopolski Ośrodek Konferencyjny Sp. .z o.o. zgodnie z ustawą z 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 97 r. nr 133 poz. 883).

Zgadzam się na otrzymywanie informacji szkoleniowych dotyczących oferty Ogólnopolskiego Ośrodka Konferencyjny Sp. .z o.o. w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Oświadczam, iż środki wydatkowane na w/w szkolenie pochodzą w co najmniej 70% ze środków publicznych w rozumieniu ustawy o finansach publicznych. Niniejsze oświadczenie ma na celu możliwość zastosowania stawki zwolnionej VAT zgodnie z art.43 ust. 1 pkt 29c ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. z późn. zmianami.

.....  
Pieczęć

.....  
Podpis zgłaszającego się lub dyrektora placówki





## SZKOLENIA 2018 ZAKOPANE

**PRZY ZGŁOSZENIU 5 OSÓB,  
6 OSOBA UCZESTNICZY GRATIS!**

**MIEJSCE: Willi "Carlton"** z okresu XX – lecia międzywojennego ul. Grunwaldzka 11,  
**ZAKOPANE** /położony w centrum, 200 m od Krupówek/ [www.carlton.pl](http://www.carlton.pl),

**Cena każdego szkolenia z wyżywieniem i zakwaterowaniem wynosi 799 od osoby**

<b>25-28.09.2018</b> (wt.- pt.) ZAKOPANE	„Doskonalenie umiejętności interpersonalnych oraz radzenie sobie w sytuacjach trudnych i konfliktowych
<b>25-28.09.2018</b> (wt.- pt.) ZAKOPANE	"Sposoby na wypalenie zawodowe - ustawiczne ćwiczenia. Zalecenia na rok 2018/2019"
<b>16-19.10.2018</b> (wt.- pt.) ZAKOPANE	"Praca i komunikacja z osobami zaburzonymi psychicznie"
<b>16-19.10.2018</b> (wt.- pt.) ZAKOPANE	„Doskonalenie umiejętności radzenia sobie ze stresem oraz psychologiczne mechanizmy obronne w pracy zawodowej”
<b>06-09.11.2018</b> (wt.- pt.) ZAKOPANE	"Sposoby na wypalenie zawodowe - ustawiczne ćwiczenia. Zalecenia na rok 2018"
<b>06-09.11.2018</b> (wt.- pt.) ZAKOPANE	„Trening kreatywności – techniki wsparcia pracy i rozwoju pracownika oraz skuteczne rozwiązywanie konfliktów”
<b>04-07.12.2018</b> (wt.- pt.) ZAKOPANE	"Sposoby na wypalenie zawodowe - ustawiczne ćwiczenia. Zalecenia na rok 2018/2019"
<b>04-07.12.2018</b> (wt.- pt.) ZAKOPANE	„Doskonalenie umiejętności interpersonalnych oraz radzenie sobie w sytuacjach trudnych i konfliktowych

**MIEJSCE: Pensjonat Sośnica\*\*\*** ul. Heleny Modrzejewskiej 7, **ZAKOPANE**

**/BASEN I SAUNA DLA GOŚCI OŚRODKA GRATIS/**  
/położony w zacisznym miejscu w centrum, 250m od Krupówek/

**Cena każdego szkolenia z wyżywieniem i zakwaterowaniem wynosi 850 od osoby**

**PRZY ZGŁOSZENIU 5 OSÓB, 6 OSOBA UCZESTNICZY GRATIS!**

<b>20-23.11.2018</b> (wt.- pt.) ZAKOPANE	SOŚNICA	„Praca w bezpośrednim kontakcie z klientem trudnym, agresywnym z postawą roszczeniową”
<b>20-23.11.2018</b> (wt.- pt.) ZAKOPANE	SOŚNICA	„Doskonalenie umiejętności radzenia sobie ze stresem oraz psychologiczne mechanizmy obronne w pracy zawodowej”
<b>11-14.12.2018</b> (wt.- pt.) ZAKOPANE	SOŚNICA	„Trening kreatywności – techniki wsparcia pracy i rozwoju pracownika oraz skuteczne rozwiązywanie konfliktów”
<b>11-14.12.2018</b> (wt.- pt.) ZAKOPANE	SOŚNICA	„Doskonalenie umiejętności radzenia sobie ze stresem oraz psychologiczne mechanizmy obronne w pracy zawodowej

