



ZAPRASZA NA PROFESJONALNE

W KAMERALNYCH GRUPACH

05-08.10.2021 /wt. -pt./

„Warsztaty skutecznej komunikacji interpersonalnej w czasie restrykcji i ograniczeń spowodowanych Covid-19”

Zakwaterowanie od godz. 15:00. Przyjazd 05-10-2021 na kolację o 19:00.

Wykwaterowanie w dniu 08-10-2021 po śniadaniu do godz. 11:00

MIEJSCE: w zacisznym miejscu w Willi "Carlton" z okresu XX – lecia międzywojennego
ZAKOPANE ul. Grunwaldzka 11, /położony w centrum, 200 m od Krupówek/ www.carlton.pl

PRZY ZGŁOSZENIU 5 OSÓB, 6 OSOBA UCZESTNICZY GRATIS!

Program ramowy

- Autoprezentacja – tworzenie określonego wizerunku i sprawianie odpowiedniego wrażenia.
- Błędy, jakie popełniamy, komunikując się z innymi oraz skutki wadliwej komunikacji.
- Jak skutecznie porozumiewać się?
- Efektywna ekspresja – jak mówić, żeby inni nas rozumieli i chcieli słuchać.
- Zasady i reguły komunikacji werbalnej.
- Zaburzenia komunikacji związane z osobą nadawcy.
- Sztuka nawiązywania pierwszego kontaktu.
- Jak słuchać, żeby inni chcieli z nami rozmawiać?
- Słuchać i rozumieć „klienta” typowe błędy i bariery.
- Umiejętne używanie mowy ciała w różnych sytuacjach życiowych.
- Asertywność w pracy zawodowej.
- Jak wpłynąć na innych, jak inni wpływają na nas?
- Obrona przed manipulacją ze strony innych – w domu i w pracy.
- Czym są postawy i jak wpływają na nasze zachowanie?
- Jak skutecznie wpływać na zmianę cudzych postaw?
- Dyskusja – trudna sztuka.
- Radzenie sobie w rozmowie z trudnym partnerem, klientem i panowanie nad emocjami.
- Komunikacja w konflikcie. Techniki rozwiązywania konfliktów.
- Odczytywanie sygnałów zdradzających kłamstwo z głosu, ciała i twarzy.
- Problem w instytucji – komunikowanie w sytuacji kryzysowej.
- Jak wygląda przepływ informacji w grupach i zespołach.
- Skuteczna komunikacja pomiędzy szefem a podwładnymi.

KOSZT SZKOLENIA Z ZAKWATEROWANIEM I WYŻYWIENIEM WYNOŚI 950 zł OD OSOBY
/KWOTA ZWOLNIONA Z PODATKU VAT/

Przyjmowanie zgłoszeń

pod numerem **tel./fax.: (12) 658-34-97, (12) 264-31-47**

lub drogą elektroniczną ook@ook.com.pl

Program szkolenia może zostać dowolnie zmodyfikowany, zgodnie z Państwa potrzebami





Ogólnopolski Ośrodek Konferencyjny Sp. z o.o.

30-438 Kraków, ul. Borkowska 5/33,
tel./fax.(12) 658-34-97, (12) 264-31-47
tel. kom. 602-130-447 lub 602-180-477

16 LAT NA RYNKU

www.ook.com.pl e-mail: ook@ook.com.pl

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY

Proszę wypełnić literami drukowanymi i przesłać **niezwłocznie faksem (12) 264-31-47, (12) 658-34-97** lub **drogą elektroniczną ook@ook.com.pl** celem rezerwacji miejsca.

Miejsce: Willi "Carlton", ul. Grunwaldzka 11 ZAKOPANE

☐ Data: **05-08.10.2021**

☐ Temat: **„Warsztaty skutecznej komunikacji interpersonalnej w czasie restrykcji i ograniczeń spowodowanych Covid-19”**

NP	IMIĘ I NAZWISKO UCZESTNIKA	NP	IMIĘ I NAZWISKO UCZESTNIKA
1.		7.	
2		8.	
3.		9.	
4.		10.	
5.		11.	
6.		12.	

DANE DO FAKTURY:

Nabywca:

Odbiorca:

NIP

TEL.

E-MAIL

KOSZT SZKOLENIA 950 zł OBEJMUJE: : materiały, wykłady, konsultacje, **3 noclegi** (zakwaterowanie w pokojach 2 i 3 osobowych, pokoje 1 osobowe- dodatkowo płatne)**pełne wyżywienie**(3 śniadania, 2 obiady, 3 kolacje), **opiekę logistyczną organizatora**, wycieczkę dopasowaną do warunków atmosferycznych, **parking gratis** /SZKOLENIE ZWOLNIONE Z PODATKU VAT/

PROSZĘ O WYSTAWIENIE FAKTURY: ☐ PAPIEROWEJ ☐ ELEKTRONICZNEJ

e-mail do faktury elektronicznej

Należność za szkolenie zostanie przekazana: ☐ 7 dni / ☐ 14 dni / **przelewem** (po przebytych szkoleniu)

- ☐ Zgadzam się na otrzymywanie informacji szkoleniowych dotyczących ofert Ogólnopolskiego Ośrodka Konferencyjnego Sp. z o.o. drogą poczty elektronicznej. Wiadome mi jest, że w każdym momencie powyższą zgodę mogę wycofać.
- ☐ Oświadczam, iż środki wydatkowane na w/w szkolenie pochodzą w co najmniej 70% ze środków publicznych w rozumieniu ustawy o finansach publicznych. Niniejsze oświadczenie ma na celu możliwość zastosowania stawki zwolnionej VAT zgodnie z art.43 ust.1 pkt 29c ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. z późn. zmianami.
- ☐ Informuję, że administratorem danych osobowych osób zgłoszonych do udziału w szkoleniu organizowanego przez Ogólnopolski Ośrodek Konferencyjny Sp. z o.o. w Krakowie jest jednostka samorządu terytorialnego, której dane zostały zamieszczone powyżej; administrator jest uprawniony do przekazania danych osobowych osób zgłoszonych do udziału w szkoleniu Ogólnopolskiego Ośrodka Konferencyjnego Sp. z o.o., z chwilą odbioru danych osobowych osób zgłoszonych do udziału w szkoleniu, administratorem ich danych osobowych w celu umożliwienia im udziału w szkoleniu i tylko w takim zakresie staje się Ogólnopolski Ośrodek Konferencyjny Sp. z o.o. w Krakowie

.....
Pieczęć

.....
Podpis zgłaszającego się lub dyrektora placówki



**SZKOLENIA WYJAZDOWE, OTWARTE
-KURSY-INTEGRACJA**

tel. kom. 602-130-447 lub 602-180-477
www.ook.com.pl e-mail: ook@ook.com.pl