



WWW.OOK.COM.PL

**ZAPRASZA NA
PROFESJONALNE SZKOLENIE**

20-23.11.2018 /wt. -pt.//wt. -pt./

**„Praca w bezpośrednim kontakcie z klientem trudnym, agresywnym
z postawą roszczeniową”**

Zakwaterowanie od godz. 15:00. Przyjazd 20-11-2018 na kolację o 19:00.

Wykwaterowanie w dniu 23-11-2018 po śniadaniu do godz. 11:00

MIEJSCE: w zacisznym miejscu w Willi "Carlton" z okresu XX – lecia międzywojennego
ZAKOPANE ul. Grunwaldzka 11, /położony w centrum, 200 m od Krupówek/ www.carlton.pl/

Program ramowy

- Pojęcie i analiza psychologiczna agresji
- Charakterystyka zachowań agresywnych
- Zjawisko przemocy – rodzaje
- Uwarunkowania środowiskowe zachowań agresywnych
- Przekonania i stereotypy dotyczące przemocy
- Postawy wobec przemocy
- Rodzaje agresji i ich funkcje
- Asertywność – funkcje i zastosowanie
- Sposoby postępowania wobec zachowań agresywnych
- Symulacje zachowań agresywnych – propozycje rozwiązań
- Modelowanie i utrwalanie umiejętności asertywnych w relacjach międzyludzkich
- Obraz „Ja” i poczucie własnej wartości
- Zmiana myślenia negatywnego na pozytywne

Zajęcia poprowadzi Błażej Pasiut – psycholog, mediator, ekspert w dziedzinie psychologii konfliktu, psychologii mediacji i negocjacji. Trener w zakresie umiejętności interpersonalnych.

KOSZT SZKOLENIA Z ZAKWATEROWANIEM I WYŻYWIENIEM WYNOŚI 799 zł OD OSOBY
/KWOTA ZWOLNIONA Z PODATKU VAT/

PRZY ZGŁOSZENIU 5 OSÓB, 6 OSOBA UCZESTNICZY GRATIS!

Przyjmowanie zgłoszeń najpóźniej do dnia 30-10-2018 pod numerem
tel./fax.: (12) 658-34-97, (12) 264-31-47 lub drogą elektroniczną ook@ook.com.pl

Program szkolenia może zostać dowolnie zmodyfikowany, zgodnie z Państwa potrzebami





FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY

Aby zgłosić się na szkolenie wystarczy wypełnić **formularz zgłoszeniowy**, który należy przesać skanem na emalia: ook@ook.com.pl lub na nr tel./fax.:(12) 658-34-97, (12) 264-31-47

Telefonicznie lub mailowo potwierdzamy przyjęcie zgłoszenia i przesyłamy szczegółowy rozkład zajęć

Miejsce: Willa Carlton ul. Grunwaldzka 11, **ZAKOPANE**

Data : 20-23.11.2018 **Temat:** „Praca w bezpośrednim kontakcie z klientem trudnym, agresywnym z postawą roszczeniową”

NP	IMIĘ I NAZWISKO UCZESTNIKA	STANOWISKO	E-MAIL
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

FAKTURĘ PROSZĘ WYSTAWIĆ NA

Nabywca:

Odbiorca:

TEL.

NIP

FAX.

E-MAIL

Koszt szkolenia 799 zł obejmuje: materiały, wykłady, konsultacje, **3 noclegi** (zakwaterowanie w pokojach 2 i 3 osobowych, pokoje 1 osobowe- dodatkowo płatne) **pełne wyżywienie** (3 śniadania, 2 obiady, 3 kolacje/ w tym jedna uroczysta/, serwis szkoleniowy), **opiekę logistyczną organizatora**, wycieczkę dopasowaną do warunków atmosferycznych, **parking gratis** /SZKOLENIE ZWOLNIONE Z PODATKU VAT/

Należność za szkolenie zostanie przekazana: **7 dni** / **14 dni przelewem** (po otrzymaniu rachunku)

Wyrażam zgodę na umieszczenie i przetwarzanie powyższych danych osobowych przez Ogólnopolski Ośrodek Konferencyjny Sp. z o.o. zgodnie z ustawą z 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 97 r. nr 133 poz. 883).

Zgadzam się na otrzymywanie informacji szkoleniowych dotyczących oferty Ogólnopolskiego Ośrodka Konferencyjny Sp. z o.o. w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Oświadczam, iż środki wydatkowane na w/w szkolenie pochodzą w co najmniej 70% ze środków publicznych w rozumieniu ustawy o finansach publicznych. Niniejsze oświadczenie ma na celu możliwość zastosowania stawki zwolnionej VAT zgodnie z art.43 ust. 1 pkt 29c ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. z późn. zmianami.

.....
Pieczęć

.....
Podpis zgłaszającego się lub dyrektora placówki





SZKOLENIA 2018 ZAKOPANE

**PRZY ZGŁOSZENIU 5 OSÓB,
6 OSOBA UCZESTNICZY GRATIS!**

MIEJSCE: Willi "Carlton" z okresu XX – lecia międzywojennego ul. Grunwaldzka 11,
ZAKOPANE /położony w centrum, 200 m od Krupówek/ www.carlton.pl,

Cena każdego szkolenia z wyżywieniem i zakwaterowaniem wynosi 799 od osoby

06-09.11.2018 (wt.- pt.) ZAKOPANE	"Sposoby na wypalenie zawodowe - ustawiczne ćwiczenia. Zalecenia na rok 2018"
06-09.11.2018 (wt.- pt.) ZAKOPANE	„Trening kreatywności – techniki wsparcia pracy i rozwoju pracownika oraz skuteczne rozwiązywanie konfliktów”
20-23.11.2018 (wt.- pt.) ZAKOPANE	„Praca w bezpośrednim kontakcie z klientem trudnym, agresywnym z postawą roszczeniową”
20-23.11.2018 (wt.- pt.) ZAKOPANE	„Doskonalenie umiejętności radzenia sobie ze stresem oraz psychologiczne mechanizmy obronne w pracy zawodowej”
04-07.12.2018 (wt.- pt.) ZAKOPANE	"Sposoby na wypalenie zawodowe - ustawiczne ćwiczenia. Zalecenia na rok 2018/2019"
04-07.12.2018 (wt.- pt.) ZAKOPANE	„Doskonalenie umiejętności interpersonalnych oraz radzenie sobie w sytuacjach trudnych i konfliktowych

MIEJSCE: Pensjonat Sośnica*** ul. Heleny Modrzejewskiej 7, **ZAKOPANE**

**/BASEN I SAUNA DLA GOŚCI OŚRODKA GRATIS/
/położony w zacisznym miejscu w centrum, 250m od Krupówek/**

Cena każdego szkolenia z wyżywieniem i zakwaterowaniem wynosi 850 od osoby

PRZY ZGŁOSZENIU 5 OSÓB, 6 OSOBA UCZESTNICZY GRATIS!

11-14.12.2018 (wt.- pt.) ZAKOPANE	SOŚNICA	„Trening kreatywności – techniki wsparcia pracy i rozwoju pracownika oraz skuteczne rozwiązywanie konfliktów”
11-14.12.2018 (wt.- pt.) ZAKOPANE	SOŚNICA	„Doskonalenie umiejętności radzenia sobie ze stresem oraz psychologiczne mechanizmy obronne w pracy zawodowej

SZCZEGÓŁY NA STRONIE WWW.OOK.COM.PL

